

# Småföretagsförsäkring

## Tjänsteföretag

### Köpinformation

Version 8

Här har vi gjort en översiktlig sammanställning. En fullständig beskrivning av försäkringen finns i försäkringsvillkoren, där undantag och begränsningar framgår mer i detalj. Det är villkoren som gäller vid skada. Vill du se försäkringsvillkoren innan du tecknar din försäkring behöver du bara höra av dig till oss, så skickar vi dem.

Länsförsäkringars Småföretagsförsäkring ger ett bra anpassat skydd för dig som driver ett mindre tjänsteföretag.

#### Grundskydd

De grundskydd vi erbjuder dig som småföretagare är:

- Egendomsförsäkring
- Extrakostnadsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Ansvarsförsäkring
- Rättsskyddsförsäkring

Du kan också komplettera försäkringen med tilläggsförsäkringar. Några vanliga tilläggsförsäkringar återkommer vi till längre fram i översikten.

#### Egendomsförsäkring

Försäkringen gäller för skada på egendom så som maskinerier, inventarier och varor samt extrakostnader eller ekonomiska förluster vid driftsstörning (avbrotts- och extrakostnadsförsäkring) med upptill 100 prisbasbelopp.

#### Annat som ingår

Försäkringen omfattar även:

- |                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| • Låsbyten efter inbrott eller rån | 1 prisbasbelopp   |
| • Pengar och värdehandlingar       |                   |
| - förvarade i värdeskåp            | 2 prisbasbelopp   |
| - förvarade på annat sätt          | 0,2 prisbasbelopp |
| - vid rån eller överfall           | 2 prisbasbelopp   |
| • Arbetstagarers egendom           |                   |
| - per person                       | 0,2 prisbasbelopp |
| • Skada på förhyrd lokal           |                   |
| - på glas                          | Ingen begränsning |
| - annan skada                      | 2 prisbasbelopp   |
| • Skada på skylt och markis        | 1 prisbasbelopp   |

#### Skadeorsaker som berättigar till ersättning:

Brand, explosion och elskador, liksom åsknedslag, skador av storm, hagel, snötryck, jordskred och översvämning berättigar till ersättning från din egendomsförsäkring.

Stöld och skadegörelse vid inbrott och rån ersätts genom egendomsförsäkringen, liksom vattenskador på grund av läckage från ledningssystem.

Skador på glas ersätts, liksom skador som inträffar vid transport med egna fordon.

Även plötslig och oförutsedd fysisk skada, så kallad allriskskada, ersätts med upp till fem prisbasbelopp.

#### → Begränsningar

Egendomsförsäkringen gäller inte för viss egendom - till exempel fast egendom, fordon och båtar - om inte egendomen är särskilt nämnd i försäkringsbrevet.

#### Avbrotts- och extrakostnadsförsäkring

Försäkringen ersätter också de extrakostnader eller den ekonomiska förlust som kan uppstå på grund av avbrott i verksamheten efter en ersättningsbar egendomsskada. Detta gäller under högst 12 månader från skadedagen.

#### Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen omfattar skadestånd för person- eller sakskador som uppstår i samband med den försäkrade verksamheten eller genom fel hos de produkter som ditt företag har levererat. Vi utreder skadestandsfrågan, förhandlar med din motpart, svarar för eventuella rättegångskostnader och betalar skadestånd. Högst ersättning är tio miljoner kronor.

#### Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen betalar ombuds- och rättegångskostnader vid tvister som kan prövas i allmän domstol och som har samband med verksamheten. Försäkringen gäller även vid skattemål.

Högsta ersättning är fem prisbasbelopp per tvist och totalt 2 5 prisbasbelopp per försäkringsår.

#### → Säkerhetsföreskrifter

För att vi ska kunna betala ersättning vid skada ska de säkerhetsföreskrifter som kan finnas i försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoret vara uppfyllda. Exempel på föreskrifter är åtgärder mot

brand vid "heta arbeten" (svetsning med mera), utförande av ledningssystem för vatten och utformning av inbrottskydd. Om en skada har uppkommit eller förvärrats till följd av att föreskrifterna inte följts kan ersättningen minskas eller utebli helt.

### Självrisker

Självrisk är den del av skadekostnaden som företaget själv får stå för. Vanligtvis gäller följande självrisker:

- För egendomsskada - 10 % alternativt 20 % av prisbasbeloppet
- Vid allriskskada - 20 % av prisbasbeloppet.
- Vid avbrottskada och extrakostnader - 10 % alternativt 20 % av prisbasbeloppet
- Vid ansvarsskador - 10 % alternativt 20 % av prisbasbeloppet
- Vid rättsskyddsskada - 20 % av prisbasbeloppet och 20 % av kostnaderna som överstiger 20 % av prisbasbeloppet

→ För viss egendom och vissa skadehändelser kan andra självrisker gälla.

### → Ökad risk för skada

Det är viktigt att du anmäler ändrade förhållanden som medför ökad risk för skada. Annars kan ersättningen vid skada komma att minskas i samma grad som premien varit för låg.

### → Förnyelse av försäkringen

Försäkringstiden är normalt ett år och därefter förnyas försäkringen årligen genom att du betalar aviserad försäkringspremie. Du måste betala försäkringen i tid för att skyddet ska gälla utan avbrott.

### Tilläggsförsäkringar

Här ser du några tilläggsförsäkringar du dessutom kan teckna. Ytterligare alternativ hittar du på vår webbplats [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se) eller genom att kontakta oss. De tillägg du väljer anges på försäkringsbrevet.

#### Ansvarsförsäkring för rådgivande konsulter

Försäkringen gäller vid skadeståndskrav för person-, sak- och ren förmögenhetsskada som beror på företagets rådgivande verksamhet. Med ren förmögenhetsskada menas ekonomisk skada som uppkommer utan att det finns något samband med en person- eller sakskada.

Vi utreder skadestandsfrågan, förhandlar med motparten, svarar för kostnader för eventuell rättegång och betalar skadestånd.

#### Ansvarsförsäkring för tekniska konsulter

Försäkringen gäller för person- och sakskada samt ren förmögenhetsskada enligt Allmänna Bestämmelser för konsultuppdrag inom arkitekt- och ingenjörsverksamhet (standardavtalet ABK) och allmänna skadeståndsrättsliga regler, som företaget i sin rådgivande verksamhet tillfogar uppdragsgivare eller annan.

Med ren förmögenhetsskada menas ekonomisk skada som uppkommer utan att det finns något samband med en person- eller sakskada.

Med rådgivande verksamhet avses enbart utförande av beräkningar, ritningar, beskrivningar, råd eller anvisningar.

Försäkringsbeloppet är normalt 120 prisbasbelopp per uppdrag och 360 prisbasbelopp per försäkringsår.

### Förmögenhetsbrottsförsäkring

Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust som kan uppstå om en arbetstagare i sitt tjänsteutövande gör sig skyldig till något av de i villkoren uppräknade brotten, till exempel stöld, försäkring eller bedrägeri. Försäkringen gäller även för förlust eller merkostnad som kan drabba företaget vid ett dataintrång.

### Tjänstereseförsäkring

Vid tjänsteresa ersätter försäkringen bland annat kostnader som beror på sjukdom, olycksfall och tandbehandling vid akuta besvär.

Försäkringen gäller även vid olycksfall som orsakar invaliditet eller dödsfall samt för resgodis som skadas eller försvinner.

### Om Länsförsäkringar och allmänt om din försäkring

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster.

Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.

Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

### Omfattning, avtalstid och priser

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig.

Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

### Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

### Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](http://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

### Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöld-anmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, [www.larmtjanst.se](http://www.larmtjanst.se).

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet.

Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din försäkring. Du betalar då enbart självrisken.

### Viktigt att veta

För att du som försäkringstagare ska få en bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, har vi markerat med en pil framför text som innehåller extra viktig information för dig.

- I din försäkring kan finnas vissa begränsningar i försäkrings-skyddet.
- Det kan även finnas viktiga säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav som du måste känna till och iaktta för att din försäkring ska gälla fullt ut.
- Som försäkringstagare har du också skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att ditt försäkringskydd inte ska påverkas.
- Dessutom är det viktigt för dig att känna till hur du kan förnya din försäkring vid avtalstidens slut så att du inte går miste om ersättning om olyckan skulle vara framme.