

# Affärsförsäkring

## Köpinformation Version 14

Här har vi gjort en översiktlig sammanställning. En fullständig beskrivning av försäkringen finns i försäkringsvillkoren, där undantag och begränsningar framgår mer i detalj. Det är villkoren som gäller vid skada. Vill du se försäkringsvillkoren innan du tecknar din försäkring behöver du bara höra av dig till oss, så skickar vi dem.

Länsförsäkringars *Affärsförsäkring* ger ett bra anpassat skydd för dig som är butiksägare.

### Grundskydd

De grundskydd vi erbjuder dig som företagare är

- Egendomsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Ansvarsförsäkring

→ Utöver grundskyddet ingår vanligtvis även nedanstående tilläggsförsäkringar, vilka i så fall framgår av försäkringsbrevet.

- Förmögenhetsbrottsförsäkring
- Rättsskyddsförsäkring
- Överfallsförsäkring
- Krisförsäkring

Tilläggsförsäkringarna återkommer vi till längre fram i översikten.

### Egendomsförsäkring

Egendomsförsäkringen kan omfatta

- Maskiner och inventarier. För dessa gäller att försäkringsbeloppet ska motsvara vad det kostar att köpa nya. Då ska såväl den egna som leaseade, hyrda eller lånade utrustningen räknas med.
- Varor. Här ska beloppet motsvara det högsta samlade värdet under året.

Försäkringen skyddar värdeökning genom investering och prisändring intill 30 % av försäkringsbeloppen. Stiger värdet mer måste du kontakta oss, så vi kan förbättra ditt försäkringskydd.

### Annat som kan ingå

Följande ingår utan att du behöver tänka på att uppges dessa belopp själv:

- Ritningar, arkivalier och datamedia 2 prisbasbelopp
- Pengar och värdehandlingar
  - förvarade i värdeskåp 2 prisbasbelopp
  - förvarade på annat sätt 0,2 prisbasbelopp
  - vid rån eller överfall 2 prisbasbelopp
- Kunders egendom 2 prisbasbelopp
- Arbetstagares egendom
  - per person 0,2 prisbasbelopp
- Skada på förhyrd lokal
  - på glas högst 5 m<sup>2</sup>
  - annan skada 2 prisbasbelopp

### Skadeorsaker som berättigar till ersättning

Brand, explosion och elskador, liksom åsknedslag, skador av storm, hagel, snötryck, jordskred och översvämning berättigar till ersättning från din egendomsförsäkring.

Stöld och skadegörelse vid inbrott och rån ersätts genom egendomsförsäkringen, liksom vattenskadorna på grund av läckage från ledningssystem.

→ I vissa fall då det är omöjligt att uppfylla de skyddskrav vi ställer, kan försäkringen tecknas utan inbrottskydd.

Skador på glas med en yta mindre än fem kvadratmeter ersätts, liksom skador som inträffar vid transport med egna fordon.

### → Begränsningar

Egendomsförsäkringen gäller inte för viss egendom - till exempel trafikförsäkringspliktiga fordon eller större båtar - om inte egendomen är särskilt nämnd i försäkringsbrevet.

För att få full ersättning vid inbrott för så kallade stöldbegärlig varor, till exempel datorer, mobiltelefoner, tobak, vin och sprit, måste du ange värdet av dessa i förväg.

Detta gäller även för stöldbegärlig egendom som tillhör dina kunder eller är avsedd för uthyrning. Råkar du ut för ett inbrott utan att ha uppgivit värdet i förväg får du ersättning med högst ett halvt prisbasbelopp.

## **Avbrottsförsäkring**

Avbrottsförsäkringen gäller om verksamheten hindras efter ersättningsbar egendomsskada eller vid oförutsett avbrott i tillförsel av el, vatten, gas, värme eller data - och telekommunikation

Försäkringen ersätter - under högst tolv månader - den minskning av täckningsbidrag du kan få på grund av avbrottet. I täckningsbidraget ingår vinst, avskrivningar och fasta kostnader inklusive anställdas löner. Om avbrottet beror på en egendomsskada hos din leverantör, eller om myndighet spärrar av tillträde till anläggningen, får du ersättning med upp till tio prisbasbelopp.

## **Ansvarsförsäkring**

Ansvarsförsäkringen omfattar skadestånd för person- eller sakskador som uppstår i samband med verksamheten eller genom fel hos de produkter som ditt företag har levererat. Vi utreder skadestandsfrågan, förhandlar med din motpart, svarar för eventuella rättegångskostnader och betalar skadestånd.

Högsta ersättning är tio miljoner kronor. Beloppet kan naturligtvis höjas efter dina önskemål

### **→ Försäkra till rätt belopp**

Det är viktigt att vi får de rätta beloppen för egendomen som ska försäkras. Beloppen ligger till grund för premieberäkning och om för låga belopp uppgetts är egendomen underförsäkrad. Det innebär att full ersättning inte utbetalas vid inträffad skada.

### **→ Säkerhetsföreskrifter**

För att vi ska kunna betala ersättning vid skada ska de säkerhetsföreskrifter som kan finnas i försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoren vara uppfyllda. Exempel på föreskrifter är åtgärder mot brand vid "heta arbeten" (svetsning med mera) och utformning av inbrottskydd. Om en skada har uppkommit eller förvärrats till följd av att föreskrifterna inte följts kan ersättningen minskas eller utebli helt.

## **Självrisker**

Självrisk är den del av skadekostnaden som företaget själv får stå för. Vanligtvis gäller följande självrisker:

- Egendomsskada 20 % av prisbasbeloppet
- Ansvarsskador 10 % alternativt 20 % av prisbasbeloppet
- Avbrottsskada Karenstid 24 timmar.

→ För viss egendom och vissa skadehändelser kan självrisken vara högre.

### **→ Ökad risk för skada**

Det är viktigt att du anmäler ändrade förhållanden som medför ökad risk för skada. Annars kan ersättningen vid skada komma att minskas.

### **→ Förnyelse av försäkringen**

Försäkringstiden är normalt ett år och därefter förnyas försäkringen årligen genom att du betalar aviserad premie. Du måste betala försäkringen i tid för att skyddet ska gälla utan avbrott.

## **Tilläggsförsäkringar**

Här ser du några tilläggsförsäkringar du dessutom kan teckna. Ytterligare alternativ hittar du på vår webbplats [lansforsakringar.se](http://lansforsakringar.se) eller genom att kontakta oss. De tillägg du väljer anges på försäkringsbrevet.

### **Krisförsäkring.**

Försäkringen ersätter krisbehandling hos exempelvis psykolog för anställd som drabbats av rån, överfall eller trafikolycka i tjänsten.

### **Smittavbrottsförsäkring.**

Försäkringen är avsedd för företag som hanterar livsmedel. Den ersätter förlust genom avbrott som orsakas av att myndighet stänger verksamheten på grund av risk för smitta.

### **Glasförsäkring.**

Om du ansvarar för skyltfönster eller andra glas som är större än 5 kvadratmeter måste dessa anges separat för att du ska få ersättning vid bräck, sönderslagning och liknande.

### **Kyl- och frysförsäkring.**

Försäkringen ersätter skada på varor i stationär kyl- eller frysenhet som plötsligt upphör att fungera.

## **Om Länsförsäkringar och allmänt om din försäkring**

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.

Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

### **Omfattning, avtalstid och priser**

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

### **Om dina uppgifter ändras**

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

### **Behandling av personuppgifter**

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](http://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

### Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, [www.larmtjanst.se](http://www.larmtjanst.se).

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet.

Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din försäkring. Du betalar då enbart självriskan.

### Viktigt att veta

För att du som försäkringstagare ska få en bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, har vi markerat med en pil framför text som innehåller extra viktig information för dig.

- I din försäkring kan finnas vissa begränsningar i försäkrings-skyddet.
- Det kan även finnas viktiga säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav som du måste känna till och iaktta för att din försäkring ska gälla fullt ut.
- Som försäkringstagare har du också skyldighet att anmäla even-tuell riskökning för att ditt försäkringskydd inte ska påverkas.
- Dessutom är det viktigt för dig att känna till hur du kan förnya din försäkring vid avtalstidens slut så att du inte går miste om ersättning om olyckan skulle vara framme.